



Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.
Via Caruscino, 1 67051 Avezzano (AQ)
Tel. 0863/090030 - Fax 0863/4589215
Iscrizione n. 01270510660 del Registro delle Imprese de L'Aquila
Cap. Soc. € 26.419.100,00 C.F. e P. IVA 01270510660
www.cam-spa.com - E-mail: cam@cam-spa.com

Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI- INFORMATIVA per gli utenti del Consorzio Acquedottistico Marsicano

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile interessato, siamo a fornirLe alcune informazioni in relazione ai dati personali che intende trattare il Consorzio Acquedottistico Marsicano, (in breve: CAM).

L'informativa è resa in applicazione del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati personali 2016/679 (noto come GDPR) e dal Codice della Privacy (D. Lgs.vo 196/03 e sue modificazioni), oltre alla normativa connessa.

Viene resa sulla base di quanto previsto dall'art. 12 del GDPR che prevede un obbligo di trasparenza e di informazione per tutti gli interessati. Il contenuto specifico è stabilito dai successivi artt. 13 e 14 del GDPR.

Precisiamo che, ai sensi della presente informativa, per utente si intendono le persone fisiche che hanno direttamente stipulato con il CAM, ovvero le persone che intendono regolarizzare la loro posizione, nonché sono interessate dalla Riscossione Coattiva del credito da utenze del Servizio Idrico Integrato (anche se si tratta di soggetti allacciati abusivamente), ovvero gli eredi, in quanto considerate parti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. B), del GDPR.

L'**informativa**, inoltre, **riguarda anche gli utenti non più attivi o allacciati irregolarmente**, dei quali il CAM conserva i dati per le finalità indicate al par. 3d) e 3e), ovvero **può riguardare i parenti o i conviventi dell'utente, solo quando una espressa norma di legge prevede il trattamento dei dati, ovvero il nominativo e i riferimenti che siano stati legittimamente forniti dall'utente, o da un chiamante il call center del CAM**, per agevolare operazioni di trattamento (ad es.: email di un parente che cura la gestione dell'utenza per conto di una persona anziana) e tecniche (ad es.: riferimenti delle persone presenti in caso di richieste di pronto intervento).

Infine, l'**informativa è diretta anche a tutti gli utenti che contattano il call center del CAM**, ai quali è inviato, all'inizio della chiamata, un breve messaggio informativo e riferito alla presente.

L'informativa, pertanto, è resa in ordine alla natura dei dati personali raccolti presso di Lei, ovvero ottenuti, o che, in futuro, potrebbero essere acquisiti, anche non direttamente presso la Sua persona

- 1. Titolare del trattamento è il Consorzio Acquedottistico Marsicano s.p.a. (di seguito detta: CAM), con sede in Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ), e-mail cam@cam-spa.com.**
- 2. Il CAM si è dotato di un Responsabile della Protezione dei Dati personali, che è contattabile scrivendo all'indirizzo "CAM - Responsabile della Protezione dei Dati, Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ)", ovvero all'indirizzo di posta elettronica rpd@cam-spa.com.**
- 3. Finalità del trattamento: conseguire l'oggetto sociale del CAM, assicurando l'esercizio del Servizio Idrico Integrato e lo svolgimento delle connesse attività amministrativo-contabili, inclusi i servizi offerti agli utenti, nonché la riscossione e il recupero dell'evasione tariffaria. Inoltre, proteggere le sedi del CAM con la videosorveglianza.**

In particolare, il CAM intende trattare i suoi dati personali per:

- a) assicurare l'esercizio del Servizio Idrico Integrato, in house providing, nel rispetto delle tariffe deliberate dall'ERSI (Ente Regionale Servizio Idrico) in tutti i comuni ricadenti nell'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto;
- b) in conseguenza, fornire i servizi previsti in esecuzione del rapporto contrattuale esistente con il CAM, secondo il Regolamento di utenza valido pro-tempore e la qualità contrattuale prevista delle delibere

Documento: Privacy

Data: 8.11.2019

Redatto da: rpd

Riferimenti: l.falcatelli@cam-spa.com

Pagina 1 di 4

- c) ARERA RQSII, inclusa l'offerta di nuovi servizi migliorativi, quali quelli offerti dal sito web istituzionale, l'utilizzo di numeri verdi e la messa a disposizione di un call center inbound;
- d) svolgere le connesse attività amministrativo contabili obbligatorie per Legge, quali la fatturazione agli utenti e la riscossione dei relativi importi economici;
- e) svolgere le connesse attività di recupero del credito, incluso il recupero dell'evasione tariffaria, anche con l'aggiornamento dei ruoli e la ricognizione delle "utenze irregolari" o degli allacciamenti abusivi, incluse le attività di riscossione coattiva del credito;
- f) in conseguenza, dare corso alle richieste di informazioni per l'utenza e trattare gli eventuali reclami, nonché gestire il pre-contenzioso e il contenzioso, anche con riferimento alle precedenti lettere c) e d).

4. Base giuridica del trattamento:

- a) **Esecuzione di un contratto**, di cui l'interessato è parte o sulla base di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso.

In particolare, in ragione del rapporto contrattuale attualmente esistente, o delle obbligazioni correlate, o delle trattative pre-contrattuali intercorse, incluse richieste di informazioni o allacciamento.

- b) **Adempimento di un pubblico interesse e di un obbligo legale.**

In particolare:

- 1) In forza di norma di legge o, nei casi previsti dalla legge e di regolamento, in relazione alla normativa in materia di gestione delle acque e, in particolare, si richiamano la L. 267/2000 (Testo Unico delle Leggi sugli enti Locali) e il D. Lgs. 152/2006 (Norme in materia ambientale), nonché le leggi regionali n. 2/1997, 37/2007 e 9/2011, nonché il Regolamento regionale Abruzzo DPGR 1/2013 RE o altre norme che, pro-tempore, dovessero essere introdotte;
- 2) In forza della delibera ARERA Delibera 23 dicembre 2015 655/2015/R/idr, avente per oggetto "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono" e sue integrazioni e modificazioni;
- 3) In forza di altre norme di diversa natura vincolanti le aziende a controllo pubblico, quale il D. Lgs.vo 175/16 (Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica), inclusi gli obblighi di equilibrio economico, finanziario e di bilancio, anche in adempimento delle informazioni da fornire ai comuni dell'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto;
- 4) Per dare attuazione alle norme sulla riscossione, anche coattiva, per le quali si richiama il R.D. 639/1910 e s.m.i. e, in quanto compatibili, le disposizioni di cui al D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602 e s.m.i..

- c) **Esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse.**

In particolare,

- 1) per adempiere ad un compito svolto nel pubblico interesse ai sensi dell'art. 2 ter, comma 1bis, del D. Lgs.vo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), quale l'esercizio del Servizio Idrico Integrato, in house providing, con riferimento all'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto;
- 2) per l'eventuale impiego di impianti di videosorveglianza realizzati presso le sedi ove si svolgono le operazioni necessarie ad assicurare le prestazioni del Servizio Idrico Integrato, preannunciata dalla presenza di cartelli di avviso costituenti informativa di primo livello (vedere il dettaglio del par. 7);

- d) **Legittimo interesse.**

Esclusivamente per l'impiego dell'impianto di videosorveglianza nella sede legale del CAM, sita in Avezzano, Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ), ed, eventualmente, per le altre sedi dove si riceve il pubblico e si disbrigano le pratiche amministrative con l'utenza, ovvero si svolgano le attività amministrativo-contabili del Consorzio connesse al raggiungimento dell'oggetto sociale, in ogni caso preannunciata dalla presenza di cartelli di avviso costituenti informativa di primo livello (vedere il dettaglio del par. 7);

5. Categorie di dati personali trattati: dati necessari a consentire l'esercizio del Servizio Idrico Integrato, in particolare relativi alla utenza.

In particolare, si tratta di:

- Dati anagrafici (generalità, residenza e domicilio), anche dei parenti residenti trattati in via non sistematica ed eventuale, qualora forniti d'iniziativa dagli utenti a tutela di un loro diritto;
- Dati bancari (ad es.: IBAN);
- Dati di contatto (telefono, cellulare);
- Dati di fatturazione;
- Dati di fornitura e relativi al consumo idrico (indirizzo allacciamento, numero contatore, mc);
- Dati di fatturazione (numero di fattura);
- Dati di registrazione della qualità del servizio svolto (Delibera AEEGSI n. 655/2015 - incluse le integrazioni);
- Dati fotografici e video in relazione allo stato dei luoghi rilevati dal personale del CAM, in relazione ad un utente;
- Dati identificativi (documento di identità);
- Dati idonei a rivelare i servizi della società dell'informazione (e-mail);
- Dati particolari relativi allo stato di salute, trattati in forma non sistematica ed eventuale, qualora forniti d'iniziativa dagli utenti a tutela di un loro diritto;
- Dati relativi a comportamenti illeciti o fraudolenti, quando derivati dalla presenza di "utenze irregolari" o di allacciamenti abusivi, ovvero dalle attività di recupero del credito e qualora rientrino in dette caratteristiche;
- Dati relativi a condanne penali, quando derivati dalla presenza di "utenze irregolari" o di allacciamenti abusivi, ovvero dalle attività di recupero del credito e qualora siano conosciuti dal CAM o d'iniziativa dell'interessato, a tutela dei propri interessi;
- Dati relativi a provvedimenti o procedimenti giudiziari, quando derivati dalla presenza di "utenze irregolari" o di allacciamenti abusivi, ovvero dalle attività di recupero del credito, e qualora siano conosciuti dal CAM o d'iniziativa dell'interessato, a tutela dei propri interessi;
- Dati relativi a persone fisiche connesse allo svolgimento di attività economiche e altre informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali), nell'ambito delle attività di impresa degli interessati;
- Dati relativi al Codice Fiscale, P. IVA o altri fiscali e di documenti di identificazione, quando relativi a persone fisiche;
- Dati relativi al comportamento debitorio, in caso di recupero del credito;
- Dati relativi al contenzioso legale, quando esistente;
- Dati relativi al reddito (ISEE), quando l'acquisizione di questo dato è previsto da specifiche norme di Legge e il CAM operi quale Titolare del trattamento;
- Dati relativi all'adempimento di obbligazioni;
- Registrazioni vocali dell'interessato (Delibera AEEGSI n. 655/2015 -incluse le integrazioni-, solo chiamate pronto intervento);
- Dati relativi alla Videosorveglianza (si veda il dettaglio nel par. 7).

6. Categorie di destinatari: i comuni dell'ATO2 (con eccezione Canistro e Civitella Rovereto), più i dipendenti e collaboratori del CAM, nonché i fornitori che svolgono servizi commissionati o richiesti dal CAM.

In particolare:

- a) Dipendenti o collaboratori esterni del CAM, solo qualora siano stati autorizzati ed operino sotto il diretto controllo, nonché esclusivamente nell'ambito consentito dal Consorzio;

Soggetti designati responsabili del trattamento del CAM, i cui operatori operano sotto il diretto controllo del medesimo responsabile:

- b) Soggetti titolati allo svolgimento dei servizi di riscossione coattiva o di recupero del credito;
- c) Aziende esercenti i servizi della società dell'informazione (es: posta elettronica, servizi web);
- d) In relazione al precedente punto c), gestori del servizio di Call Center;

- e) Fornitori di beni e servizi strumentali per il CAM o agli utenti, qualora trattino dati personali per conto e su delega del CAM;
- f) In relazione al precedente punto 0, soggetti esercenti i servizi di manutenzione tecnica, software e informatica;
- g) Eventualmente, istituti di informazione commerciale o di recupero crediti, per le attività di recupero del credito, che operano per conto e sotto coordinamento del CAM.

Soggetti che operano quali autonomi titolari del trattamento, in forza di Legge o perché dotati di particolare autonomia organizzativa:

- h) Pubbliche amministrazioni (secondo gli obblighi previsti al punto 4b);
- i) In relazione al precedente punto h), eventualmente, tutti i comuni ricadenti nell'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto;
- j) Istituti di credito e intermediari finanziari, per i servizi di incasso bollette ed eventuali rimborsi;
- k) Eventualmente, professionisti per l'assolvimento degli obblighi normativi (es: studi commercialisti per gli aspetti fiscali, avvocati per il contenzioso);
- l) Gestori esercenti il servizio di comunicazione elettronica (telecomunicazioni, quali le linee telefoniche e internet);
- m) Soggetti esercenti il servizio postale, per i servizi di spedizione.

7. Modalità del trattamento: prevalentemente automatizzate ma anche cartacee. E' inclusa l'eventuale profilazione per il recupero, in base al grado di esigibilità del credito.

Il trattamento avverrà esclusivamente nel territorio dell'Unione Europea, prevalentemente con sistemi automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità enunciate. Il trattamento avverrà anche su base cartacea, compresa la stipula di contratti, o la ricezione di istanze, richieste e quanto altro in forma cartacea.

Il tutto, sulla base delle informazioni in possesso del CAM e con onere da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

Inoltre, per le attività di recupero del credito, il CAM può profilare gli utenti (persone fisiche che abbiano direttamente stipulato con il CAM, ovvero le persone che intendano regolarizzare la loro posizione, ovvero siano interessate dalla riscossione coattiva del credito) secondo il grado di esigibilità del credito (basato, anche in termini di stima, sull'eventuale assoluta irreperibilità dell'utente, nonché l'inesigibilità del credito, ovvero l'antieconomicità dell'attività). Ne consegue che, sulla base di tale valutazione, il grado di esigibilità del credito può portare alle azioni di recupero del credito o alla sospensione o interruzione delle stesse.

Infine, Le comunichiamo che non è intenzione del CAM trasferire i Suoi dati personali a un paese terzo (extra SEE o EU) o ad organizzazioni internazionali.

8. Trattamenti interamente automatizzati: esclusivamente per le attività di lettura dei consumi e fatturazione, nonché la videosorveglianza delle sedi CAM, quando segnalata da appositi cartelli.

La informiamo che il CAM, in esecuzione delle attività contrattuali previste, ha completamente o parzialmente automatizzato le attività di fatturazione, in relazione alle modalità di rilevazione della lettura (se ricevute a mezzo di comunicazioni web, ovvero rilevate a mezzo di operatore).

La informiamo, inoltre, che presso la sede centrale è presente un sistema di videosorveglianza, che conserva le immagini per tre giorni, per finalità (in sintesi) di sicurezza, in relazione alle basi giuridiche indicate ai punti 4c)c)2) e d), attraverso la raccolta di mezzi di prova, ovvero di tutela di persone e beni rispetto a possibili azioni criminose quali aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti di beni pubblici o privati, atti di vandalismo e sabotaggi.

Accedono alle immagini esclusivamente gli incaricati che operano sotto l'autorità diretta di CAM o, nei casi previsti, il manutentore che operi per conto e su delega del Consorzio.

Per altri ambienti o siti, dove dovesse, eventualmente, essere stata predisposta la videosorveglianza, le caratteristiche e le tempistiche saranno preannunciate con cartelli di avviso presenti prima di entrare nel

raggio di azione della telecamera (costituenti-informative di primo livello), fermo restando il diritto dell'interessato di richiedere la presentazione dell'informativa estesa.

9. Fonte da cui hanno origine i dati personali: informazioni fornite direttamente dall'utente e/o fornite, acquisite, o rettifiche, in ragione dell'accesso del CAM alle informazioni detenute dai comuni nell'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto, nonché ulteriori informazioni acquisite per il recupero dell'evasione tariffaria o eventuali danni o illeciti. Inoltre, vengono acquisite le immagini dal sistema di videosorveglianza.

In particolare, le informazioni vengono normalmente fornite dall'utente in occasione della presentazione di istanze, richieste o comunicazioni al CAM, anche attraverso moduli di cui al successivo par. 10, nell'ambito della fornitura di servizi del Sistema Idrico Integrato, oltre le immagini acquisite dalle telecamere del sistema di videosorveglianza, quando presente (si veda il dettaglio nel par. 7).

Inoltre, possono essere acquisiti/e:

- a) Dati fotografici e video, nonché informazioni sullo stato dei luoghi, oltre alla rilevazione di informazioni sul nominativo e la dimora dei soggetti interessati, in relazione a sopralluoghi sul posto, effettuati dal personale del CAM;
- b) i dati anagrafici ed edilizi ottenuti in ragione dell'accesso del CAM alle informazioni detenute dai comuni nell'Ambito Territoriale 2 Marsicano, fatta eccezione per i comuni di Canistro e Civitella Roveto;
- c) le informazioni personali attraverso fonti accessibili al pubblico quali internet, motori di ricerca, siti web e social media (parte pubblica), ovvero archivi ad accesso controllato quali il CERVED o Infocamere;
- d) le informazioni utili, quando strettamente ed esclusivamente necessarie per l'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, attraverso agenzie di informazioni commerciali o di investigazione privata; per l'accertamento o per il recupero dell'evasione tariffaria o di eventuali danni o illeciti contro il CAM.

10. In caso di utilizzo di modulari, informatici o cartacei predisposti dal CAM (anche sul sito web del CAM), sono necessarie le informazioni personali indicate con l'asterisco (*) o con altre forme di pubblicità utilizzate dal Consorzio medesimo (ad es.: a voce, allo sportello), allo scopo di assicurare l'esercizio del Servizio Idrico Integrato o uno specifico servizio richiesto, restando facoltativo conferire le altre informazioni richieste allo scopo di consentire di fornire un servizio migliore o più efficiente.

Pertanto, l'utente che non dovesse fornire le informazioni obbligatorie, potrebbe non accedere ad alcuni dei servizi complementari (ad es.: comunicazioni via e-mail o ricezione di sms per l'autolettura).

11. Criteri utilizzati per la conservazione dei dati personali: fatti salvi termini più brevi, il termine massimo è fissato in 10 anni, più sei mesi, dalla scadenza dell'anno contabile in corso e dalla cessazione di ogni possibile rapporto giuridico esistente con il CAM.

In particolare, il termine di 10 anni, più sei mesi, dalla scadenza dell'anno contabile in corso, decorre:

- a) dalla cessazione del rapporto giuridico esistente con il CAM;
- b) dallo scattare della prescrizione o decadenza di un diritto;
- c) dalla decorrenza dei termini per l'esercizio di qualsiasi azione legale da parte di ogni parte coinvolta, nei casi di contenzioso o pre-contenzioso;

in relazione ai dati personali trattati.

Costituiscono termini più brevi:

1. per cinque anni di conservazione, la registrazione dei dati per la qualità contrattuale, incluse le registrazioni vocali per le chiamate di pronto intervento (Delibera ARERA RQSII),
2. fino a un massimo di sette giorni di conservazione per gli impianti di videosorveglianza predisposti dal CAM (diverse caratteristiche e tempistiche possono essere preannunciate in aree specifiche, con cartelli di avviso -informative di primo livello- si veda il dettaglio nel par. 7);

3. il cessarsi tempestivamente la conservazione, qualora l'utente manifesti la volontà di revocare la facoltà, da parte del CAM, di conservare i dati personali conferiti al mero scopo di consentire di fornire un servizio migliore o più efficiente all'utenza (si veda il par. 10), la cui durata del trattamento è, pertanto, indefinita.

12. Lei ha il diritto di chiedere al CAM l'accesso ai dati personali e la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o la limitazione dei trattamenti che La riguardano, ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre alla facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

In particolare, Lei ha il diritto di ottenere dal CAM la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni (qualora non le fossero già state fornite):

- a) le finalità del trattamento (si veda il par. 3);
- b) le categorie di dati personali in questione (si veda il par. 0);
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi od organizzazioni internazionali (si veda il par. 6);
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo (si veda il par. 11);
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano o di opporsi al loro trattamento (si veda il presente paragrafo);
- f) qualora i dati non siano stati raccolti dal CAM presso di Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- g) sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato (si veda i paragrafi 7 ed 8);
- h) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati in un paese terzo (conformemente al par. 7, Le confermiamo che il CAM non trasferisce dati a paesi terzi od organizzazioni internazionali);
- i) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, se richiesto anche fornite in un formato elettronico di uso comune con possibilità di addebito di ulteriori copie richieste, in ogni caso senza che vengano lesi i diritti e le libertà altrui;
- j) il diritto di ottenere dal CAM la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- k) tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche dovendo il CAM fornire una dichiarazione integrativa;
- l) il diritto di ottenere dal CAM la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei seguenti motivi (fatta salva la necessità dell'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ovvero per l'accertamento, nonché potenzialmente l'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria):
 1. i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 2. qualora Lei si opponga al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, ivi inclusa la profilazione sulla base di tali presupposti;
 3. i dati personali siano stati trattati illecitamente;
 4. i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o Italiano;
 5. i dati personali siano stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione da parte di minori in contrasto con la normativa vigente (a tale riguardo, il CAM non svolge tali attività);
- m) il diritto di ottenere dal CAM la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 6. Lei contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al CAM per verificare l'esattezza di tali dati personali;



Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.

Via Caruscino, 1 67051 Avezzano (AQ)

Tel. 0863/090030 - Fax 0863/4589215

Iscrizione n. 01270510660 del Registro delle Imprese de L'Aquila

Cap. Soc. € 26.419.100,00 C.F. e P. IVA 01270510660

www.cam-spa.com - E-mail: cam@cam-spa.com

7. il trattamento sia illecito e Lei si opponga alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
8. benché Il CAM non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali siano necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- n) qualora la circostanza sia applicabile, Lei ha il diritto, fatta salva la necessità di non ledere i diritti altrui, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al CAM e ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del CAM, esclusivamente qualora il trattamento si basi su di un contratto e/o sia stato effettuato con mezzi automatizzati.

13. Ancora, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale Autorità di controllo.

In particolare, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e, nella fattispecie, al Garante per la protezione dei dati personali, con sede a Piazza Venezia, 11, 00187, Roma.

Leggere il seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali> per ulteriori informazioni al riguardo.

14. Per l'esercizio del diritto di accesso e gli altri diritti descritti nella presente informativa, ovvero qualsiasi altra necessità, è possibile rivolgersi, per iscritto, al Consorzio Acquedottistico Marsicano s.p.a, a uno dei seguenti indirizzi (dimostrandone l'identità):

- agli sportelli del CAM, in orario di apertura;
- vai PEC cam@pec.cam-spa.net;
- via e-mail all'indirizzo cam@cam-spa.com;
- al Responsabile della Protezione dei Dati, indirizzo e-mail rpd@cam-spa.com;
- Via posta ordinaria a "CAM - Gestione privacy, Via Caruscino, 1 - 67051 Avezzano (AQ)".

Per il Consorzio Acquedottistico Marsicano s.p.a.

Il Dirigente Delegato

(Dott. Albino Santucci)

Per ricevuta* di effettuata informativa:

Data e luogo

Firma dell'interessato

*La ricevuta va rilasciata solo quando previsto dalle procedure CAM.

Documento: Privacy

Data: 8.11.2019

Redatto da: rpd

Riferimenti: l.falcetelli@cam-spa.com

Pagina 7 di 4



Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.

Via Caruscino, 1 67051 Avezzano (AQ)

Tel. 0863/090030 - Fax 0863/4589215

Iscrizione n. 01270510660 del Registro delle Imprese de L'Aquila

Cap. Soc. € 26.419.100,00 C.F. e P. IVA 01270510660

www.cam-spa.com - E-mail: cam@cam-spa.com

Avezzano, lì _____

OGGETTO: INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ricevuta per presa visione dell'informativa all'utenza sul trattamento dei dati personali del CAM Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.a. - ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016:679.

Il sottoscritto _____, attesta di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, versione del 17.09.19, in data odierna.

Firma _____

Documento:

Data:

Redatto da:

Riferimenti:

Pagina 1 di 2



Consorzio Acquedottistico Marsicano S.p.A.

Via Caruscino, 1 67051 Avezzano (AQ)

Tel. 0863/090030 - Fax 0863/4589215

Iscrizione n. 01270510660 del Registro delle Imprese de L'Aquila

Cap. Soc. € 26.419.100,00 C.F. e P. IVA 01270510660

www.cam-spa.com - E-mail: cam@cam-spa.com

Avezzano, lì _____

L'Utente Sig./Sig.ra _____

ha rifiutato di firmare la presa visione, ma è stato comunque reso edotto del contenuto.

Il funzionario addetto _____

Documento:

Data:

Redatto da:

Riferimenti:

Pagina 2 di 2